

申込みについて

Q1 受付について(予約しなきゃダメですか?)

A 当日現地にお越し頂ければ受付可能ですが、ご予約優先の案内をさせて頂いております。ご予約頂くと、人数分の器具を確保いたしますので、週末など混み合う日程については、HPからのご予約をオススメいたします。

Q2 混雑時、予約いっぱいの時(GW夏休み)について

A GWや夏休みは、予約の方だけで器具の数いっぱいになる場合がございます。予約優先でご案内しておりますので、当日受付でのご体験をお約束できない場合がございます。事前に、NOZARU受付0287-78-2900まで、ご連絡くださいませ。

Q3 雨のときどうなりますか?

A 雨天でも、安全基準を保ったままコースのご体験は可能ですが、完全屋外なので雨に濡れるのと、滑りやすい箇所も出てきます。服装や靴の対策(着替えやカッパ等)をして頂くことをオススメしております。雷や警報が出た場合は、中断措置をとらせて頂く場合がございます。

Q4 キャンセル料について

A キャンセル料はかかりませんので、キャンセルの際は、ご連絡頂きますよう、お願い致します。

コースについて

Q5-1 コースについて: 時間制限はありますか? 1周回ったら、終わりですか?

A ノザルコース・子ザルコース共に、3時間制となっております。時間内は、何周でも好きなコースを回って頂いてOKです!

Q5-2 コースについて: 途中でリタイアできますか?

A 基本的には、一旦コースに入ると地面に降りるまで、コース内チャレンジして頂くようご案内しております。怪我などの万が一の場合には、スタッフがその場からレスキューできるよう控えておりますので、ご安心ください。

Q5-3 身長について(身長足りないと絶対ダメなんですか?)

A コースの設計や器具の規格上、安全のために身長制限を設けさせて頂いております。子ザルコースは110cm以上、ノザルコースは130cm以上の身長が必要となります。

Q6-1 子ザルコースについて: 大人は子ザルコースの体験できますか?

A お子様専用のコース設計となっておりますので、大人の方はコースのすぐ横で、見学付き添いをお願いしております。また、見学は無料となっております。

Q7-1 ノザルコースについて: 子どもだけじゃダメなの?

A 小学生の利用の場合は18才以上の保護者の方が一緒に体験頂くようお願いいたします。

Q7-2 ノザルコースについて: コースの体験しない人は、中に入れないの?

A 入場料はとっていないので、お連れ様の写真をとるなど、自由にフィールド内を回っていただいても構いません。

アクセスについて

Q8-1 アクセス: 住所のところに来たけど、わからない。

A 那須ハイランドパークの隣のTOWAピュアコテージ敷地内になります。遊園地のゲートを右手に見て、坂を下って頂くと、NOZARUの看板があるので、右折してください。

Q8-2 アクセス: ナビになんて入れればいいの?

A カーナビに施設の住所・電話番号を入力すると、広域を示してしまうため、違う場所が案内されてしまうことがあります。NOZARUはTOWAピュアコテージという宿泊施設の敷地内にあり、共同の駐車場を使っております。ナビ検索については、那須ハイランドパークを設定し、向かう途中の看板で、「NOZARU又はTOWAピュアコテージ」をご参照くださいませ。

Q9 那須ハイランドパークの中にあるんじゃないの?

A 運営自体は同一の会社で行なっておりますが、遊園地の隣の敷地にある、別の施設になります。

Q10 駐車場

A TOWAピュアコテージという宿泊施設と、共同の駐車場になります。料金は無料です。

その他(準備・服装・道具etc.)

Q11 服装について

A 動きやすい服装、運動靴(スカート、サンダルはNGです)でお越しください。気温にもよりますが、虫刺され・ケガ防止のため長袖・長ズボンを推奨しています。

Q12 手袋について

A 安全上や器具のメンテナンスのため、革製のみOKにさせて頂いております。お持ちでない方は、現地でレンタル可能です。(軍手・ゴム手袋はNGです。)

Q13 荷物の保管について

A 荷物棚と、鍵がかかる貴重品ロッカー(無料)がありますので、お使いください。

Q14 着替えについて

A 受付棟に、更衣ブースが1名さま分ございますので、お使い下さいませ。

Q15 ペットについて

A ペットのお預かりや、つなぐ場所はないので、どなたかお連れ様と一緒にいて頂ければ、フィールド内をペットと一緒にいて頂いても構いません。

Q16 トイレについて

A 体験中は、ハーネス(安全装具)を着るために、トイレに行くことができません。現地はトイレまで距離があるため、事前に済ませて頂くようお願い致します。